

Satisfação do Pessoal Não Docente - Resumo das respostas ao questionário

		2016											
		Satisfação Assistentes				Satisfação Assistentes Operacionais				Satisfação Assistentes Técnicos			
Domínio	Questão	Nível	Dif% 2016-2015	%	AV Qualitativa	Nível Satisfaç	Dif% 2016-2015	% Sat.	AV Qualitativa	Nível Satisfaç	Dif% 2016-2015	% Sat.	AV Qualitativa
Relacionamento entre Funcionários	01 - O tempo passado na escola é aproveitado de forma adequada pelos funcionários	4,41	8,8%	68%	Bom	4,22	10,4%	64%	Bom	4,89	4,4%	78%	Muito Bom
Relacionamento entre Funcionários	02 - Os funcionários partilham frequentemente momentos de lazer e atividades conjuntas	3,13	22,5%	43%	Insuficiente	2,96	23,6%	39%	Insuficiente	3,56	20,0%	51%	Suficiente
Ambiente Escolar	03 - Os funcionários sentem que o seu trabalho também contribui para o prestígio e imagem de excelência da Escola	5,00	-1,3%	80%	Muito Bom	4,87	-4,4%	77%	Muito Bom	5,33	6,6%	87%	Muito Bom
Relacionamento entre Funcionários	04 - Os funcionários sentem-se bem na escola	4,31	14,4%	66%	Bom	4,04	10,4%	61%	Suficiente	5,00	24,4%	80%	Muito Bom
Relacionamento entre Funcionários	05 - Os funcionários usufruem de autonomia na sua atividade	3,91	10,0%	58%	Suficiente	3,78	11,2%	56%	Suficiente	4,22	6,6%	64%	Bom
Comunidade Educativa	06 - Os funcionários veem o seu trabalho reconhecido pelos pais e encarregados de educação	4,22	0,0%	64%	Bom	4,09	-1,6%	62%	Suficiente	4,56	4,6%	71%	Bom
Comunidade Educativa	07 - Os professores tratam os funcionários de forma adequada	4,47	3,1%	69%	Bom	4,17	-1,0%	63%	Bom	5,22	13,2%	84%	Muito Bom
Direção	08 - A comunicação entre a direcção da escola e os funcionários é suficiente	3,97	11,9%	59%	Suficiente	3,83	11,4%	57%	Suficiente	4,33	13,2%	67%	Bom
Direção	09 - As decisões tomadas pela direcção da escola têm em consideração os interesses do pessoal não docente	3,44	8,1%	49%	Insuficiente	3,26	5,2%	45%	Insuficiente	3,89	15,6%	58%	Suficiente
Direção	10 - Os assuntos correntes são geridos com eficácia pela direcção da escola	4,19	3,1%	64%	Bom	4,00	1,8%	60%	Suficiente	4,67	6,8%	73%	Bom
Direção	11 - Os funcionários são ouvidos pelas suas chefias sobre a organização do serviço a que pertencem	4,06	16,3%	61%	Suficiente	4,04	18,2%	61%	Suficiente	4,11	11,0%	62%	Suficiente
Direção	12 - Os funcionários sentem na escola uma liderança que apoia a modernização	4,41	11,3%	68%	Bom	4,22	10,4%	64%	Bom	4,89	13,4%	78%	Muito Bom
Direção	13 - Os funcionários sentem que a direcção da escola confia no trabalho educativo que eles realizam	4,06	4,4%	61%	Suficiente	4,00	2,6%	60%	Suficiente	4,22	8,8%	64%	Bom
Direção	14 - Os funcionários vêem o seu trabalho reconhecido pela direcção da escola	3,91	5,0%	58%	Suficiente	3,70	1,8%	54%	Suficiente	4,44	13,2%	69%	Bom

Satisfação do Pessoal Não Docente - Resumo das respostas ao questionário

		2016											
		Satisfação Assistentes				Satisfação Assistentes Operacionais				Satisfação Assistentes Técnicos			
Domínio	Questão	Nível	Dif% 2016-2015	%	AV Qualitativa	Nível Satisfaç	Dif% 2016-2015	% Sat.	AV Qualitativa	Nível Satisfaç	Dif% 2016-2015	% Sat.	AV Qualitativa
Direção	15 - Os horários de trabalho dos funcionários são adequados ao bom funcionamento da Escola	4,50	12,5%	70%	Bom	4,35	14,8%	67%	Bom	4,89	6,6%	78%	Muito Bom
Direção	16 - Os horários dos funcionários estão bem organizados	3,66	3,1%	53%	Suficiente	3,26	2,6%	45%	Insuficiente	4,67	4,6%	73%	Bom
Direção	17 - Os processos de controlo usados pela direção da escola são aceites pelos funcionários	4,00	6,9%	60%	Suficiente	3,70	5,4%	54%	Suficiente	4,78	11,2%	76%	Muito Bom
Direção	18 - Quando propõem novas formas de resolver problemas que surgem no dia-a-dia, os funcionários sentem o apoio das chefias e da direção da escola	3,88	10,0%	58%	Suficiente	3,57	8,0%	51%	Suficiente	4,67	15,6%	73%	Bom
Instalações	19 - A escola oferece boas condições de trabalho aos seus funcionários	3,84	4,4%	57%	Suficiente	3,52	2,6%	50%	Suficiente	4,67	9,0%	73%	Bom
Instalações	20 - O edifício da escola é adequado à prestação do Serviço Educativo	4,81	1,3%	76%	Muito Bom	4,48	-2,6%	70%	Bom	5,67	11,2%	93%	Excelente
Instalações	21 - Os espaços reservados aos funcionários são satisfatórios	3,69	5,0%	54%	Suficiente	3,43	3,4%	49%	Insuficiente	4,33	8,8%	67%	Bom
Relacionamento entre Funcionários	22 - Os funcionários estão satisfeitos com as relações existentes na escola, entre colegas	3,94	5,6%	59%	Suficiente	3,61	0,0%	52%	Suficiente	4,78	20,0%	76%	Muito Bom
Instalações	23 - Os equipamentos audiovisuais existentes nas salas de aulas funcionam bem	4,00	-9,6%	60%	Suficiente	4,00	-9,6%	60%	Suficiente				
Ambiente Escolar	24 - Os funcionários consideram que esta escola é segura	4,57	-4,3%	71%	Bom	4,57	-4,2%	71%	Bom				
Instalações	25 - Os recursos materiais utilizados nas aulas são suficientes	4,30	0,9%	66%	Bom	4,30	0,8%	66%	Bom				
Ambiente Escolar	26 - O nível de disciplina existente na escola permite o bom funcionamento das aulas	4,39	1,7%	68%	Bom	4,39	1,8%	68%	Bom				
Comunidade Educativa	27 - Os alunos reconhecem a autoridade dos funcionários	4,43	7,8%	69%	Bom	4,43	7,8%	69%	Bom				
Ambiente Escolar	28 - Os funcionários desempenham um papel determinante na manutenção da disciplina existente na escola	4,78	-2,6%	76%	Muito Bom	4,78	-2,6%	76%	Muito Bom				

Satisfação do Pessoal Não Docente - Resumo das respostas ao questionário

		2016											
		Satisfação Assistentes				Satisfação Assistentes Operacionais				Satisfação Assistentes Técnicos			
Domínio	Questão	Nível	Dif% 2016-2015	%	AV Qualitativa	Nível Satisfaç	Dif% 2016-2015	% Sat.	AV Qualitativa	Nível Satisfaç	Dif% 2016-2015	% Sat.	AV Qualitativa
Relacionamento entre Funcionários	29 - Os funcionários sentem-se, de facto, membros de uma equipa educativa	4,26	1,7%	65%	Bom	4,26	1,8%	65%	Bom				
Comunidade Educativa	30 - Os funcionários vêem o seu trabalho reconhecido pelos alunos	4,35	-1,7%	67%	Bom	4,35	-1,6%	67%	Bom				
Ambiente Escolar	31 - Os funcionários orientam a sua acção em função dos objectivos da escola	5,22	2,2%	84%	Muito Bom		0,0%			5,22	2,2%	84%	Muito Bom
Direção	32 - Os vários processos formais e/ou informais (suporte escrito, contacto pessoal, mail, internet...) de divulgação de informação são suficientes	5,00	13,3%	80%	Muito Bom					5,00	13,4%	80%	Muito Bom
Média 2015		4,27	4,3%	65%	Bom	4,05	3,0%	61%	Suficiente	4,73	10,4%	75%	Bom

Área em análise	Assistentes Operacionais Nível satisfação			Assistentes Técnicos Nível satisfação			Assistentes Técnicos + Operacionais Nível satisfação		
	% Sat.	Dif% 2016-2015	AV Qualitativa	% Sat.	Dif% 2016-2015	AV Qualitativa	% Sat.	Dif% 2016-2015	AV Qualitativa
Direção	56%	7%	Suficiente	71%	11%	Bom	62%	9%	Suficiente
Ambiente Escolar	73%	-2%	Bom	86%	5%	Muito Bom	76%	-1%	Muito Bom
Instalações	79%	-1%	Muito Bom	78%	10%	Muito Bom	63%	1%	Bom
Comunidade Educativa	48%	1%	Insuficiente	78%	9%	Muito Bom	67%	2%	Bom
Relacionamento entre Funcionários	56%	9%	Suficiente	70%	15%	Bom	60%	11%	Suficiente
Média	62%	2%	Suficiente	76%	9%	Muito Bom	65%	4%	Bom

Ficha Técnica :

Questionário aplicado via formulário eletrónico durante o mês de setembro de 2016

Responderam ao questionário 22 Assistentes Operacionais de um universo possível de 26 e 9 Assistentes Técnicos de um universo possível de 10.

Todas as questões foram de resposta fechada, onde os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 a 6, sendo que 1 correspondia a "Discordo Totalmente" e 6 a "Concordo

No tratamento dos dados apresentados, para cada uma das respostas, foi calculado o valor médio (entre 1 e 6) do grau de satisfação.

Este valor médio foi convertido em percentagem para uma melhor aferição e comparação dos resultados, obtendo-se, assim, um nível de satisfação.

Tabela de conversão para a avaliação qualitativa

Mau	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	Excelente
0,0% - 19,9%	20,0% - 49,9%	50,0% - 62,4%	62,5% - 74,9%	75,0% - 87,4%	87,5% - 100,0%