

RESULTADOS DO INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO DO PESSOAL NÃO DOCENTE DA ESEQ

ANO LETIVO 2016/17

RESULTADOS FINAIS, POR QUESTÃO

Domínio	Questão	Nº de respostas	Assistentes Operacionais e Assistentes Técnicos				
			Média	% Satisf 2017	Aval. Qualitativa	% Satisf 2016	Dif. 2017-2016
Relacionamento entre Funcionários	1 - O tempo passado na escola é aproveitado de forma adequada pelos funcionários	24	4,2	63,3%	Bom	68,1%	-4,8%
Relacionamento entre Funcionários	2 - Os funcionários partilham frequentemente momentos de lazer e atividades conjuntas	24	3,0	40,0%	Insuficiente	42,5%	-2,5%
Ambiente Escolar	3 - Os funcionários sentem que o seu trabalho também contribui para o prestígio e imagem de excelência da Escola	24	4,6	71,7%	Bom	80,0%	-8,3%
Relacionamento entre Funcionários	4 - Os funcionários sentem-se bem na escola	24	3,8	56,7%	Suficiente	66,3%	-9,6%
Relacionamento entre Funcionários	5 - Os funcionários usufruem de autonomia na sua atividade	24	3,8	55,0%	Suficiente	58,1%	-3,1%
Comunidade Educativa	6 - Os funcionários veem o seu trabalho reconhecido pelos pais e encarregados de educação	24	4,1	61,7%	Suficiente	64,4%	-2,7%
Comunidade Educativa	7 - Os professores tratam os funcionários de forma adequada	24	4,3	65,8%	Bom	69,4%	-3,5%
Direção	8 - A comunicação entre a direção da escola e os funcionários é suficiente	24	3,4	47,5%	Insuficiente	59,4%	-11,9%
Direção	9 - As decisões tomadas pela direção da escola têm em consideração os interesses do pessoal não docente	24	3,2	43,3%	Insuficiente	48,8%	-5,4%
Direção	10 - Os assuntos correntes são geridos com eficácia pela direção da escola	24	3,7	53,3%	Suficiente	63,8%	-10,4%
Direção	11 - Os funcionários são ouvidos pelas suas chefias sobre a organização do serviço a que pertencem	24	3,7	54,2%	Suficiente	61,3%	-7,1%
Direção	12 - Os funcionários sentem na escola uma liderança que apoia a modernização	24	4,1	62,5%	Bom	68,1%	-5,6%
Direção	13 - Os funcionários sentem que a direção da escola confia no trabalho educativo que eles realizam	24	3,9	57,5%	Suficiente	61,3%	-3,8%
Direção	14 - Os funcionários veem o seu trabalho reconhecido pela direção da escola	24	3,7	54,2%	Suficiente	58,1%	-4,0%
Direção	15 - Os horários de trabalho dos funcionários são adequados ao bom funcionamento da Escola	24	4,0	60,8%	Suficiente	70,0%	-9,2%
Direção	16 - Os horários dos funcionários estão bem organizados	24	3,6	52,5%	Suficiente	53,1%	-0,6%
Direção	17 - Os processos de controlo usados pela direção da escola são aceites pelos funcionários	24	3,8	55,8%	Suficiente	60,0%	-4,2%
Direção	18 - Quando propõem novas formas de resolver problemas que surgem no dia-a-dia, os funcionários sentem o apoio das chefias e da direção da escola	24	3,5	50,8%	Suficiente	57,5%	-6,7%
Instalações	19 - A escola oferece boas condições de trabalho aos seus funcionários	24	3,7	53,3%	Suficiente	56,9%	-3,5%

Instalações	20 - O edifício da escola é adequado à prestação do Serviço Educativo	24	4,5	69,2%	Bom	76,3%	-7,1%
Instalações	21 - Os espaços reservados aos funcionários são satisfatórios	24	3,0	40,8%	Insuficiente	53,8%	-12,9%
Relacionamento entre Funcionários	22 - Os funcionários estão satisfeitos com as relações existentes na escola, entre colegas	24	3,3	45,0%	Insuficiente	58,8%	-13,8%
Instalações	23 - Os equipamentos audiovisuais existentes nas salas de aulas funcionam bem	17	4,1	61,2%	Suficiente	60,0%	1,2%
Ambiente Escolar	24 - Os funcionários consideram que esta escola é segura	17	4,5	70,6%	Bom	71,3%	-0,7%
Instalações	25 - Os recursos materiais utilizados nas aulas são suficientes	17	4,3	65,9%	Bom	66,1%	-0,2%
Ambiente Escolar	26 - O nível de disciplina existente na escola permite o bom funcionamento das aulas	17	4,2	64,7%	Bom	67,8%	-3,1%
Comunidade Educativa	27 - Os alunos reconhecem a autoridade dos funcionários	17	4,2	63,5%	Bom	68,7%	-5,2%
Ambiente Escolar	28 - Os funcionários desempenham um papel determinante na manutenção da disciplina existente na escola	17	4,4	68,2%	Bom	75,7%	-7,4%
Relacionamento entre Funcionários	29 - Os funcionários sentem-se, de facto, membros de uma equipa educativa	17	4,0	60,0%	Suficiente	65,2%	-5,2%
Comunidade Educativa	30 - Os funcionários veem o seu trabalho reconhecido pelos alunos	17	4,1	62,4%	Suficiente	67,0%	-4,6%
Ambiente Escolar	31 - Os funcionários orientam a sua ação em função dos objetivos da escola	7	5,0	80,0%	Muito Bom	84,4%	-4,4%
Direção	32 - Os vários processos formais e/ou informais (suporte escrito, contacto pessoal, mail, internet...) de divulgação de informação são suficientes	7	4,7	74,3%	Bom	80,0%	-5,7%
			3,88	57,6%	Suficiente	65,4%	-7,9%

POR QUESTÃO E TIPO DE ASSISTENTE

Domínio	Questão	Assistente Técnico				Assistente Operacional			
		Nº de respostas	Média	% Satisf 2017	Aval. Qualitat	Nº de respostas	Média	% Satisf 2017	Aval. Qualitat
Relacionamento entre Funcionários	1 - O tempo passado na escola é aproveitado de forma adequada pelos funcionários	7	4,3	65,7%	Bom	17	4,1	62,4%	Suficiente
Relacionamento entre Funcionários	2 - Os funcionários partilham frequentemente momentos de lazer e atividades conjuntas	7	3,1	42,9%	Insuficiente	17	2,9	38,8%	Insuficiente
Ambiente Escolar	3 - Os funcionários sentem que o seu trabalho também contribui para o prestígio e imagem de excelência da Escola	7	5,0	80,0%	Muito Bom	17	4,4	68,2%	Bom
Relacionamento entre Funcionários	4 - Os funcionários sentem-se bem na escola	7	4,1	62,9%	Bom	17	3,7	54,1%	Suficiente
Relacionamento entre Funcionários	5 - Os funcionários usufruem de autonomia na sua atividade	7	4,0	60,0%	Suficiente	17	3,6	52,9%	Suficiente
Comunidade Educativa	6 - Os funcionários vêem o seu trabalho reconhecido pelos pais e encarregados de educação	7	4,7	74,3%	Bom	17	3,8	56,5%	Suficiente
Comunidade Educativa	7 - Os professores tratam os funcionários de forma adequada	7	4,7	74,3%	Bom	17	4,1	62,4%	Suficiente
Direção	8 - A comunicação entre a direcção da escola e os funcionários é suficiente	7	3,9	57,1%	Suficiente	17	3,2	43,5%	Insuficiente
Direção	9 - As decisões tomadas pela direcção da escola têm em consideração os interesses do pessoal não docente	7	3,4	48,6%	Insuficiente	17	3,1	41,2%	Insuficiente
Direção	10 - Os assuntos correntes são geridos com eficácia pela direcção da escola	7	4,3	65,7%	Bom	17	3,4	48,2%	Insuficiente
Direção	11 - Os funcionários são ouvidos pelas suas chefias sobre a organização do serviço a que pertencem	7	3,6	51,4%	Suficiente	17	3,8	55,3%	Suficiente
Direção	12 - Os funcionários sentem na escola uma liderança que apoia a modernização	7	4,4	68,6%	Bom	17	4,0	60,0%	Suficiente
Direção	13 - Os funcionários sentem que a direcção da escola confia no trabalho educativo que eles realizam	7	3,7	54,3%	Suficiente	17	3,9	58,8%	Suficiente
Direção	14 - Os funcionários vêem o seu trabalho reconhecido pela direcção da escola	7	4,0	60,0%	Suficiente	17	3,6	51,8%	Suficiente
Direção	15 - Os horários de trabalho dos funcionários são adequados ao bom funcionamento da Escola	7	4,7	74,3%	Bom	17	3,8	55,3%	Suficiente
Direção	16 - Os horários dos funcionários estão bem organizados	7	4,7	74,3%	Bom	17	3,2	43,5%	Insuficiente
Direção	17 - Os processos de controlo usados pela direcção da escola são aceites pelos funcionários	7	4,3	65,7%	Bom	17	3,6	51,8%	Suficiente
Direção	18 - Quando propõem novas formas de resolver problemas que surgem no dia-a-dia, os funcionários sentem o apoio das chefias e da direcção da escola	7	4,0	60,0%	Suficiente	17	3,4	47,1%	Insuficiente
Instalações	19 - A escola oferece boas condições de trabalho aos seus funcionários	7	4,1	62,9%	Bom	17	3,5	49,4%	Insuficiente

Instalações	20 - O edifício da escola é adequado à prestação do Serviço Educativo	7	5,0	80,0%	Muito Bom	17	4,2	64,7%	Bom
Instalações	21 - Os espaços reservados aos funcionários são satisfatórios	7	3,1	42,9%	Insuficiente	17	3,0	40,0%	Insuficiente
Relacionamento entre Funcionários	22 - Os funcionários estão satisfeitos com as relações existentes na escola, entre colegas	7	3,9	57,1%	Suficiente	17	3,0	40,0%	Insuficiente
Instalações	23 - Os equipamentos audiovisuais existentes nas salas de aulas funcionam bem	0				17	4,1	61,2%	Suficiente
Ambiente Escolar	24 - Os funcionários consideram que esta escola é segura	0				17	4,5	70,6%	Bom
Instalações	25 - Os recursos materiais utilizados nas aulas são suficientes	0				17	4,3	65,9%	Bom
Ambiente Escolar	26 - O nível de disciplina existente na escola permite o bom funcionamento das aulas	0				17	4,2	64,7%	Bom
Comunidade Educativa	27 - Os alunos reconhecem a autoridade dos funcionários	0				17	4,2	63,5%	Bom
Ambiente Escolar	28 - Os funcionários desempenham um papel determinante na manutenção da disciplina existente na escola	0				17	4,4	68,2%	Bom
Relacionamento entre Funcionários	29 - Os funcionários sentem-se, de facto, membros de uma equipa educativa	0				17	4,0	60,0%	Suficiente
Comunidade Educativa	30 - Os funcionários veem o seu trabalho reconhecido pelos alunos	0				17	4,1	62,4%	Suficiente
Ambiente Escolar	31 - Os funcionários orientam a sua ação em função dos objetivos da escola	7	5,0	80,0%	Muito Bom	0			
Direção	32 - Os vários processos formais e/ou informais (suporte escrito, contacto pessoal, mail, internet...) de divulgação de informação são suficientes	7	4,7	74,3%	Bom	0			

Resultados Finais, por Domínio.

Domínio	Nº de respostas	Soma	Média	% Satisfação 2017	Aval. Qualitativa	% Satisfação 2016	Diferenc.
Relacionamento entre Funcionários	137	500	3,6	53,0%	Suficiente	59,8%	-6,8%
Ambiente Escolar	82	369	4,5	70,0%	Bom	75,8%	-5,8%
Comunidade Educativa	82	342	4,2	63,4%	Bom	67,4%	-3,9%
Direção	271	1008	3,7	54,4%	Suficiente	61,8%	-7,4%
Instalações	106	410	3,9	57,4%	Suficiente	62,6%	-5,2%

Ficha Técnica :

Questionário aplicado via formulário eletrónico durante os meses de julho e setembro de 2017.

Responderam ao questionário 17 Assistentes Operacionais de um universo possível 23 de e 7 Assistente Técnico de um universo possível de 9.

Todas as questões foram de resposta fechada, onde os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 a 6, sendo que 1 correspondia a “Discordo Totalmente” e 6 a “Concordo Plenamente”.

No tratamento dos dados apresentados, para cada uma das respostas, foi calculado o valor médio (entre 1 e 6) do grau de satisfação.

Este valor médio foi convertido em percentagem para uma melhor aferição e comparação dos resultados, obtendo-se, assim, um nível de satisfação.

Tabela de conversão para a avaliação qualitativa:

Mau	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	Excelente
0,0% - 19,9%	20,0% - 49,9%	50,0% - 62,4%	62,5% - 74,9%	75,0% - 87,4%	87,5% - 100,0%