

**Questionário de Satisfação aos Encarregados de Educação**

Domínio	Questão	Nível Satisfação	% Sat.	Avaliação Qualitativa
Apoios Educativos	18-A Escola dá resposta positiva aos alunos com necessidades educativas especiais ou com dificuldades de aprendizagem.	4,6	71,2%	Bom
Atividades	7-O meu educando participa em projetos e clubes da Escola.	3,8	56,2%	Suficiente
Autoavaliação	29-A escola autoavalia-se de modo participado, envolvendo ativamente a comunidade educativa.	4,3	66,8%	Bom
Comunicação	26-A Escola fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando.	4,7	73,3%	Bom
Comunicação	27-De um modo geral estou satisfeito com a forma como a Escola comunica comigo.	4,7	73,7%	Bom
Comunicação	28-Consulto regularmente a informação facultada na plataforma WebUntis.	3,9	57,9%	Suficiente
Direção	5-A Direção incentiva os pais a participar na vida da Escola.	4,3	66,2%	Bom
Direção	30-A Direção da Escola é acessível.	4,6	72,5%	Bom
Direção	31-A Direção da Escola está a fazer um bom trabalho.	4,7	73,4%	Bom
Instalações/Equipamentos	19-A Escola disponibiliza os computadores e equipamentos necessários para o meu educando realizar as tarefas propostas pelos Professores.	4,7	73,4%	Bom
Instalações/Equipamentos	20-O meu educando é incentivado pelos professores a utilizar novas tecnologias para realizar tarefas extra aula.	4,4	68,1%	Bom
Instalações/Equipamentos	21-Os serviços de refeitório e bufete são bons.	3,9	57,6%	Suficiente
Instalações/Equipamentos	22-As instalações da Escola são boas.	4,6	72,3%	Bom
Instalações/Equipamentos	23-A Escola é limpa.	5,1	82,4%	Muito Bom
Relacionamento Escola/Família	6-A Escola consulta os pais na programação de atividades extracurriculares.	3,6	52,9%	Suficiente
Relacionamento Escola/Família	10-Conheço bem as regras de funcionamento da Escola.	4,6	72,4%	Bom
Relacionamento Escola/Família	11-Há um bom relacionamento entre a Escola e os Pais / Encarregados de Educação.	4,8	76,1%	Muito Bom
Relacionamento Escola/Família	13-O meu educando está bem integrado na Escola.	5,2	83,5%	Muito Bom
Relacionamento Escola/Família	16-Conheço a planificação prevista para todas as disciplinas frequentadas pelo meu educando.	4,5	70,0%	Bom
Resultados Academicos	1-O nível de ensino na ESEQ é bom.	4,7	74,7%	Bom
Resultados Academicos	2-Os resultados da Escola são bons.	4,7	73,2%	Bom
Resultados Academicos	3-De um modo geral, os alunos desta Escola alcançam bons resultados nos Exames Nacionais.	4,6	72,3%	Bom
Resultados Academicos	4-O meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados.	4,7	74,4%	Bom
Resultados Academicos	14-Quando se candidatam ao Ensino Superior, os alunos desta Escola ficam geralmente colocados nas primeiras opções.	4,5	69,9%	Bom
Resultados Academicos	17-As avaliações dos alunos são justas.	4,1	62,6%	Bom
Satisfação Geral	8-Na ESEQ há poucos problemas de indisciplina.	4,6	71,3%	Bom
Satisfação Geral	12-O meu educando revela satisfação pela forma como é tratado na Escola.	4,8	75,7%	Muito Bom
Satisfação Geral	15-A oferta formativa da Escola corresponde às minhas expectativas e às do meu educando.	4,6	72,8%	Bom
Satisfação Geral	32-Gosto que o meu educando frequente esta Escola.	5,1	82,7%	Muito Bom
Segurança	9-A Escola resolve bem os problemas de indisciplina.	4,6	71,1%	Bom
Segurança	24-A Escola é segura.	4,9	78,1%	Muito Bom
Serv. Administ.	25-Os serviços administrativos funcionam bem.	4,8	76,1%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	33 - O Diretor de Turma realizou as reuniões num horário conveniente para a maioria dos Pais e Encarregados de Educação.	5,2	84,6%	Muito Bom

### Questionário de Satisfação aos Encarregados de Educação

Serviços de Direção de Turma	34 - O Diretor de Turma solucionou ou encaminhou para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas nas reuniões.	5,0	79,2%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	35 - O Diretor de Turma realizou reuniões que foram úteis para os Pais e Encarregados de Educação.	5,0	79,6%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	36 - O Diretor de Turma estimulou o interesse dos Pais e Encarregados de Educação pelos projetos e atividades da escola.	4,7	74,9%	Bom
Serviços de Direção de Turma	37 - O Diretor de Turma esclareceu devidamente as questões sobre avaliação dos alunos.	5,1	82,1%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	38 - O Diretor de Turma assegurou a ligação com as estruturas de orientação educativa (Ex. Gabinete de Psicologia, Departamentos Curriculares, etc.) e demais serviços escolares (SASE, Serviços Administrativos, etc).	4,9	77,1%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	39 - O Diretor de Turma revelou disponibilidade para o atendimento personalizado dos Encarregados de Educação.	5,3	86,2%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	40 - O Diretor de Turma tratou de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar.	5,0	79,4%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	41 - O Diretor de Turma respeitou compromissos e cumpriu as suas funções atempadamente.	5,2	83,1%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	42 - O Diretor de Turma promoveu um ambiente de respeito mútuo nas reuniões com os Pais e Encarregados de Educação.	5,3	86,6%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	43 - Em geral, estou satisfeito com a atuação do Diretor de Turma.	5,2	83,5%	Muito Bom

Domínio	Média	%	Nível
Apoios Educativos	4,56	71,2%	Bom
Atividades	3,81	56,2%	Suficiente
Autoavaliação	4,34	66,8%	Bom
Comunicação	4,41	68,3%	Bom
Direção	4,53	70,7%	Bom
Instalações/Equipamentos	4,54	70,8%	Bom
Relacionamento Escola/Família	4,55	71,0%	Bom
Resultados Academicos	4,56	71,2%	Bom
Satisfação Geral	4,78	75,6%	Muito Bom
Segurança	4,73	74,6%	Bom
Serv. Administ.	4,81	76,1%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	5,07	81,5%	Muito Bom

#### Ficha Técnica :

Questionário aplicado via formulário eletrónico durante o mês de abril de 2016

Responderam ao questionário 202 Encarregados de Educação de um universo possível de Encarregados de Educação de 1200 alunos alguns dos quais maiores.

Todas as questões foram de resposta fechada, onde os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 a 6, sendo que 1 correspondia a "Discordo Totalmente" e 6 a "Concordo Plenamente".

No tratamento dos dados apresentados, para cada uma das respostas, foi calculado o valor médio (entre 1 e 6) do grau de satisfação.

Este valor médio foi convertido em percentagem para uma melhor aferição e comparação dos resultados, obtendo-se, assim, um nível de satisfação.

Tabela de conversão para a avaliação qualitativa

Mau	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	Excelente
0,0% - 19,9%	20,0% - 49,9%	50,0% - 62,4%	62,5% - 74,9%	75,0% - 87,4%	87,5% - 100,0%