

Questionário de Satisfação aos Encarregados de Educação

Domínio	Class	Ordem	Questão	Nível Satisfação	2017/18 - 2016/17	% Sat.	Avaliação Qualitativa
Apoios Educativos	4,8	21	18-A Escola dá resposta positiva aos alunos com necessidades educativas especiais ou com dificuldades de aprendizagem.	4,82	3,1%	76,3%	Muito Bom
Atividades	3,9	10	7-O meu educando participa em projetos e clubes da Escola.	3,91	1,7%	58,1%	Suficiente
Autoavaliação	4,7	32	29-A escola autoavalia-se de modo participado, envolvendo ativamente a comunidade educativa.	4,67	7,0%	73,4%	Bom
Comunicação	4,9	29	26-A Escola fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando.	4,88	5,5%	77,7%	Muito Bom
Comunicação	4,9	30	27-De um modo geral estou satisfeito com a forma como a Escola comunica comigo.	4,91	7,1%	78,2%	Muito Bom
Comunicação	4,7	31	28-Consulto regularmente a informação facultada na plataforma WebUntis.	4,67	8,4%	73,4%	Bom
Direção	4,5	8	5-A Direção incentiva os pais a participar na vida da Escola.	4,53	8,4%	70,6%	Bom
Direção	5,0	33	30-A Direção da Escola é acessível.	4,96	9,3%	79,3%	Muito Bom
Direção	5,1	34	31-A Direção da Escola está a fazer um bom trabalho.	5,05	7,0%	81,0%	Muito Bom
Instalações/Equipamentos	4,9	22	19-A Escola disponibiliza os equipamentos necessários para o meu educando realizar as tarefas propostas pelos Professores.	4,88	6,8%	77,7%	Muito Bom
Instalações/Equipamentos	4,6	23	20-O meu educando é incentivado pelos professores a utilizar novas tecnologias para realizar tarefas extra aula.	4,55	3,8%	71,0%	Bom
Instalações/Equipamentos	4,2	24	21-Os serviços de refeitório e bufete são bons.	4,20	6,0%	64,0%	Bom
Instalações/Equipamentos	4,7	25	22-As instalações da Escola são boas.	4,74	7,2%	74,8%	Bom
Instalações/Equipamentos	5,2	26	23-A Escola é limpa.	5,22	2,4%	84,3%	Muito Bom
Provas Comuns	4,9	50	47 - De uma forma geral as provas comuns servem para preparar os alunos para os exames nacionais.	4,92		78,3%	Muito Bom
Provas Comuns	5,0	51	45 - As provas comuns permitem verificar se a dificuldade e exigência na avaliação é semelhante para os alunos das diversas turmas.	4,97		79,3%	Muito Bom
Relacionamento Escola/Família	4,0	9	6-A Escola consulta os pais na programação de atividades extracurriculares.	4,00	11,4%	60,0%	Suficiente
Relacionamento Escola/Família	4,8	13	10-Conheço bem as regras de funcionamento da Escola.	4,81	2,0%	76,2%	Muito Bom
Relacionamento Escola/Família	5,0	14	11-Há um bom relacionamento entre a Escola e os Pais / Encarregados de Educação.	4,98	5,5%	79,7%	Muito Bom
Relacionamento Escola/Família	5,3	16	13-O meu educando está bem integrado na Escola.	5,30	2,1%	86,0%	Muito Bom
Relacionamento Escola/Família	4,8	19	16-Conheço a planificação prevista para todas as disciplinas frequentadas pelo meu educando.	4,80	1,9%	76,0%	Muito Bom
Resultados Academicos	5,0	4	1-O nível de ensino na ESEQ é bom.	5,05	6,9%	81,0%	Muito Bom
Resultados Academicos	5,1	5	2-Os resultados da Escola são bons.	5,14	9,8%	82,8%	Muito Bom
Resultados Academicos	5,0	6	3-De um modo geral, os alunos desta Escola alcançam bons resultados nos Exames Nacionais.	5,02	8,6%	80,3%	Muito Bom
Resultados Academicos	4,9	7	4-O meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados.	4,94	6,3%	78,8%	Muito Bom
Resultados Academicos	4,6	17	14-Quando se candidatam ao Ensino Superior, os alunos desta Escola ficam geralmente colocados nas primeiras opções.	4,64	1,8%	72,9%	Bom
Resultados Academicos	4,6	20	17-As avaliações dos alunos são justas.	4,60	11,3%	71,9%	Bom
Satisfação Geral	4,7	11	8-De um modo geral, na ESEQ não há problemas de indisciplina.	4,72	3,6%	74,5%	Bom
Satisfação Geral	5,1	15	12-O meu educando revela satisfação pela forma como é tratado na Escola.	5,12	7,0%	82,3%	Muito Bom
Satisfação Geral	5,0	18	15-A oferta formativa da Escola corresponde às minhas expectativas e às do meu educando.	4,99	6,8%	79,8%	Muito Bom
Satisfação Geral	5,4	35	32-Gosto que o meu educando frequente esta Escola.	5,39	5,3%	87,8%	Excelente
Segurança	4,7	12	9- A Escola resolve bem os problemas de indisciplina.	4,74	5,5%	74,8%	Bom
Segurança	5,1	27	24-A Escola é segura.	5,14	6,5%	82,9%	Muito Bom
Serv. Administ.	5,1	28	25-Os serviços administrativos funcionam bem.	5,15	6,0%	82,9%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	5,5	36	33 - O Diretor de Turma realizou as reuniões num horário conveniente para a maioria dos Pais e Encarregados de Educação.	5,50	5,1%	90,1%	Excelente
Serviços de Direção de Turma	5,2	37	34 - O Diretor de Turma solucionou ou encaminhou para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas nas reuniões.	5,22	10,7%	84,4%	Muito Bom

Questionário de Satisfação aos Encarregados de Educação

Serviços de Direção de Turma	5,2	38	35 - O Diretor de Turma realizou reuniões que foram úteis para os Pais e Encarregados de Educação.	5,24	6,5%	84,7%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	5,1	39	36 - O Diretor de Turma estimulou o interesse dos Pais e Encarregados de Educação pelos projetos e atividades da escola.	5,05	9,6%	81,0%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	5,4	40	37 - O Diretor de Turma esclareceu devidamente as questões sobre avaliação dos alunos.	5,36	7,9%	87,1%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	5,1	41	38 - O Diretor de Turma assegurou a ligação com as estruturas de orientação educativa (Ex. Gabinete de Psicologia, Departamentos Curriculares, etc.) e demais serviços escolares (SASE, Serviços Administrativos, etc).	5,15	7,3%	83,0%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	5,6	42	39 - O Diretor de Turma revelou disponibilidade para o atendimento personalizado dos Encarregados de Educação.	5,6	5,7%	91,0%	Excelente
Serviços de Direção de Turma	5,2	43	40 - O Diretor de Turma tratou de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar.	5,2	6,3%	84,5%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	5,4	44	41 - O Diretor de Turma respeitou compromissos e cumpriu as suas funções atempadamente.	5,4	5,9%	88,7%	Excelente
Serviços de Direção de Turma	5,6	45	42 - O Diretor de Turma promoveu um ambiente de respeito mútuo nas reuniões com os Pais e Encarregados de Educação.	5,6	5,2%	91,8%	Excelente
Serviços de Direção de Turma	5,4	46	43 - Em geral, estou satisfeito com a atuação do Diretor de Turma.	5,4	7,2%	87,8%	Excelente
Provas Comuns	4,9	48	44 - Concordo com a realização de provas comuns nos moldes acima descritos.	4,9	3,2%	78,2%	Muito Bom
Provas Comuns	4,2	49	46 -A classificação obtida na prova comum deve contar para a avaliação do aluno.	4,2	-3,0%	64,8%	Bom

Domínio	soma	Nº perg.	Média	Dif 17/18-16/17	%	Nível
Apoios Educativos	4,82	1	4,82	3%	76,3%	Muito Bom
Atividades	3,91	1	3,91	2%	58,1%	Suficiente
Autoavaliação	4,67	1	4,67	7%	73,4%	Bom
Comunicação	14,46	3	4,82	7%	76,4%	Muito Bom
Direção	14,54	3	4,85	8%	77,0%	Muito Bom
Instalações/Equipamentos	23,59	5	4,72	5%	74,4%	Bom
Relacionamento Escola/Família	23,89	5	4,78	5%	75,6%	Muito Bom
Resultados Academicos	29,39	6	4,90	7%	78,0%	Muito Bom
Satisfação Geral	20,22	4	5,05	6%	81,1%	Muito Bom
Segurança	9,88	2	4,94	6%	78,8%	Muito Bom
Serv. Administ.	5,15	1	5,15	6%	82,9%	Muito Bom
Provas Comuns	19,03	4	4,76	2%	75,2%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	58,71	11	5,34	7%	86,7%	Muito Bom
				5,46%	76,45%	Muito Bom

Ficha Técnica :

Questionário aplicado via formulário eletrónico durante o mês de maio de 2018

Responderam ao questionário 120 Encarregados de Educação de um universo possível de Encarregados de Educação de 1200 alunos alguns dos quais maiores.

Todas as questões foram de resposta fechada, onde os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 a 6, sendo que 1 correspondia a "Discordo Totalmente" e 6 a "Concordo Plenamente".

No tratamento dos dados apresentados, para cada uma das respostas, foi calculado o valor médio (entre 1 e 6) do grau de satisfação.

Este valor médio foi convertido em percentagem para uma melhor aferição e comparação dos resultados, obtendo-se, assim, um nível de satisfação.

Mau	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	Excelente
0,0% - 19,9%	20,0% - 49,9%	50,0% - 62,4%	62,5% - 74,9%	75,0% - 87,4%	87,5% - 100,0%