

**Satisfação dos Alunos - Resumo das respostas ao questionário**

Domínio	Questão	Nível Satisfação	2017/18-2016/17	% Sat.	Avaliação Qualitativa
01 - Satisfação Geral	7 - Ao optar pela ESEQ, as minhas expetativas foram atingidas.	4,42	1%	68%	Bom
01 - Satisfação Geral	8 - De uma forma geral estou satisfeito com o meu horário escolar.	3,55	3%	51%	Suficiente
01 - Satisfação Geral	9 - De uma forma geral estou satisfeito com os meus professores.	4,02	1%	60%	Suficiente
01 - Satisfação Geral	10 - De uma forma geral estou satisfeito com o funcionamento dos Serviços Administrativos.	4,57		71%	Bom
01 - Satisfação Geral	11 - De uma forma geral estou satisfeito com o relacionamento com os meus colegas.	5,06	0%	81%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	12 - De uma forma geral estou satisfeito com as instalações existentes na ESEQ.	4,43	-1%	69%	Bom
01 - Satisfação Geral	13 - De uma forma geral sinto-me seguro na ESEQ.	5,07	0%	81%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	14 - Se pudesse voltar atrás, matriculava-me de novo na ESEQ.	4,97	2%	79%	Muito Bom
02 - Serv. Administ.	19 - Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam dedicação e interesse na resolução das situações por mim colocadas.	4,43	0%	69%	Bom
02 - Serv. Administ.	20 - A informação prestada pelos funcionários dos Serviços Administrativos é clara, precisa e atempada.	4,46	1%	69%	Bom
02 - Serv. Administ.	21 - Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam uma atitude de cortesia.	4,49	1%	70%	Bom
02 - Serv. Administ.	22 - Os funcionários dos Serviços Administrativos transmitem segurança e confiança nas informações que prestam.	4,57	1%	71%	Bom
02 - Serv. Administ.	23 - Os horários de funcionamento dos Serviços Administrativos são adequados.	4,31	0%	66%	Bom
03 - Bar - Alunos	25 - O horário de funcionamento do bar é adequado.	5,04	1%	81%	Muito Bom
03 - Bar - Alunos	26 - O ambiente físico no bar é agradável em termos de espaço, mobiliário e decoração.	4,54	-3%	71%	Bom
03 - Bar - Alunos	27 - A diversidade de alimentos disponibilizada no bar é adequada à faixa etária dos alunos e às suas necessidades.	4,57	0%	71%	Bom
03 - Bar - Alunos	28 - De um modo geral, os funcionários do bar são simpáticos.	5,27	1%	85%	Muito Bom
03 - Bar - Alunos	29 - São cumpridas todas as normas de higiene e limpeza no bar.	4,88	-1%	78%	Muito Bom
04 - Cantina	32 - O ambiente físico na cantina é agradável, em termos de espaço, mobiliário e decoração.	4,03	-4%	61%	Suficiente
04 - Cantina	33 - As refeições são equilibradas e variadas.	4,18	1%	64%	Bom
04 - Cantina	34 - De um modo geral, os funcionários da cantina são simpáticos.	4,92	-2%	78%	Muito Bom
04 - Cantina	35 - São cumpridas todas as normas de higiene e limpeza na cantina.	4,74	-2%	75%	Bom
04 - Cantina	36 - O tempo de espera para atendimento na cantina é razoável.	4,06	-3%	61%	Suficiente
04 - Cantina	37 - Existe informação disponível sobre as refeições semanais em local visível.	4,62	-3%	72%	Bom
04 - Cantina	38 - As refeições são servidas a uma temperatura adequada.	4,62	0%	72%	Bom
05 - Biblioteca	42 - O horário de funcionamento da Biblioteca é adequado.	4,11	-8%	62%	Suficiente
05 - Biblioteca	43 - O ambiente físico na biblioteca é agradável em termos de espaço, mobiliário e decoração.	4,88	1%	78%	Muito Bom
05 - Biblioteca	44 - O material didático existente na Biblioteca é suficiente para as tuas necessidades.	4,62	-2%	72%	Bom
05 - Biblioteca	45 - Agrada-me o funcionamento da biblioteca da ESEQ.	4,59	-4%	72%	Bom
06 - Sala de Estudo	49 - O horário de funcionamento da sala de estudo é adequado.	5,02	2%	80%	Muito Bom
06 - Sala de Estudo	50 - O ambiente físico na sala de estudo é agradável, em termos de espaço, mobiliário e decoração.	4,72	-1%	74%	Bom
06 - Sala de Estudo	51 - O material didático existente na sala de estudo é suficiente para as tuas necessidades.	4,66	-1%	73%	Bom

Satisfação dos Alunos - Resumo das respostas ao questionário

Domínio	Questão	Nível Satisfação	2017/18-2016/17	% Sat.	Avaliação Qualitativa
06 - Sala de Estudo	52 - Os professores mostram-se disponíveis para me ajudar na sala de estudo.	4,05	-1%	61%	Suficiente
07 - Balneários	55 - Nos balneários de Educação Física existem boas condições para tomar banho.	3,61	-1%	52%	Suficiente
07 - Balneários	56 - Nos balneários de Educação Física o espaço disponibilizado por aluno é adequado.	2,89	-3%	38%	Insuficiente
08 - Limpeza	57 - Os balneários, de um modo geral, estão limpos.	4,14	1%	63%	Bom
08 - Limpeza	59 - As salas de aula, de um modo geral, estão limpas.	4,54	3%	71%	Bom
08 - Limpeza	60 - Os WC, de um modo geral, estão limpos.	4,02	2%	60%	Suficiente
08 - Limpeza	61 - A sala de convívio dos alunos, de um modo geral, está limpa.	4,35	-1%	67%	Bom
01 - Satisfação Geral	62 - De um modo geral a escola está bem conservada.	4,73	-1%	75%	Bom
01 - Satisfação Geral	63 - A ESEQ é uma escola segura.	4,99	1%	80%	Muito Bom
09 - Professores	67 - De um modo geral respeito os professores.	5,35	14%	87%	Muito Bom
09 - Professores	68 - De um modo geral os professores respeitam-me.	4,68	11%	74%	Bom
09 - Professores	69 - De um modo geral, os professores explicam a matéria de forma que eu compreendo.	4,20	-7%	64%	Bom
09 - Professores	70 - De modo geral, os professores ouvem as minhas dúvidas e ajudam.	4,58	-8%	72%	Bom
09 - Professores	71 - De modo geral, os professores são exigentes.	5,04	-2%	81%	Muito Bom
16 - Opiniões/Sugestões	72 - Preciso de trabalhar bastante para obter bons resultados.	5,13	7%	83%	Muito Bom
09 - Professores	73 - De um modo geral, o meu relacionamento com os professores é bom.	4,76	-15%	75%	Muito Bom
10 - Assistentes Operacionais	74 - De um modo geral respeito os auxiliares.	5,51	12%	90%	Excelente
10 - Assistentes Operacionais	75 - De um modo geral os auxiliares respeitam-me.	5,06	10%	81%	Muito Bom
10 - Assistentes Operacionais	76 - De um modo geral os auxiliares revelam dedicação e interesse na resolução das situações que eu coloco.	4,74	5%	75%	Bom
10 - Assistentes Operacionais	77 - De um modo geral os auxiliares atendem de uma forma clara, precisa e em tempo útil, às minhas solicitações.	4,70	-1%	74%	Bom
10 - Assistentes Operacionais	78 - De um modo geral os auxiliares são simpáticos.	4,96	9%	79%	Muito Bom
11 - Direção	79 - De um modo geral, a direção sabe o que se passa na escola.	4,48	-6%	70%	Bom
11 - Direção	80 - De um modo geral, a direção define regras claras para o funcionamento da escola.	4,77	8%	75%	Muito Bom
11 - Direção	81 - De um modo geral, a direção atende e/ou ouve as sugestões dos alunos.	4,34	-9%	67%	Bom
11 - Direção	82 - De um modo geral, a direção respeita os alunos.	4,84	4%	77%	Muito Bom
11 - Direção	83 - De um modo geral, a direção divulga a informação de uma forma atempada e eficaz.	4,62	-3%	72%	Bom
12 - SPO	90 - O SPO está bem divulgado junto dos Alunos.	4,39	2%	68%	Bom
12 - SPO	91 - Qual o teu grau de satisfação quanto à disponibilidade dos técnicos para o atendimento/apoio personalizado?	4,60	3%	72%	Bom
12 - SPO	92 - Qual o teu grau de satisfação em relação á facilidade de comunicação dos Técnicos com os alunos?	4,69	6%	74%	Bom
12 - SPO	93 - Qual o teu grau de satisfação relativo ao apoio prestado pelos Técnicos às tuas solicitações?	4,68	6%	74%	Bom
12 - SPO	94 - Qual o teu grau de satisfação quanto às atividades desenvolvidas pelo SPO?	4,63	4%	73%	Bom
12 - SPO	95 - Qual o teu grau de satisfação em relação às informações disponibilizados pelo SPO?	4,65	5%	73%	Bom
13 - Provas Comuns	98 - De uma forma geral as provas comuns servem para preparar os alunos para os exames nacionais.	4,03	-8%	61%	Suficiente



Satisfação dos Alunos - Resumo das respostas ao questionário

Domínio	Questão	Nível Satisfação	2017/18-2016/17	% Sat.	Avaliação Qualitativa
13 - Provas Comuns	99 - As provas comuns permitem verificar se a dificuldade e exigência na avaliação é semelhante para os alunos das diversas turmas.	4,23	3%	65%	Bom
14 - SDT	102 - O DT transmitiu informações importantes (Ex: matrículas, exames, critérios de avaliação, etc.) aos alunos da turma	5,02	6%	80%	Muito Bom
14 - SDT	103 - O DT solucionou ou encaminhou para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas pelos alunos da turma. (Ex: SPO, SASE, SA, etc.)	4,80	-1%	76%	Muito Bom
14 - SDT	104 - O DT incentivou o estudo na procura constante na melhoria dos resultados escolares dos alunos.	4,90	8%	78%	Muito Bom
14 - SDT	105 - O DT promoveu a Língua Portuguesa como instrumento para o domínio do pensamento lógico, de análise e de síntese, incentivando à leitura e à escrita.	4,61	-6%	72%	Bom
14 - SDT	106 - O DT incentivou e valorizou a assiduidade e a pontualidade dos alunos da turma.	5,00	7%	80%	Muito Bom
14 - SDT	107 - O DT estimulou o interesse e a participação dos alunos em projetos e atividades (desportivas, culturais, recreativas) da ESEQ.	4,65	-6%	73%	Bom
14 - SDT	108 - O DT revelou disponibilidade para o atendimento dos alunos da turma.	5,01	3%	80%	Muito Bom
14 - SDT	109 - O DT tratou de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar.	4,89	0%	78%	Muito Bom
14 - SDT	110 - O DT desenvolveu uma atmosfera de respeito mútuo.	4,94	2%	79%	Muito Bom
14 - SDT	111 - Em geral, estou satisfeito(a) com a atuação do DT.	4,90	1%	78%	Muito Bom

Domínio	Nº perg Graduadas	Nível Satisfação	Resumo por Domínio 2017-18		
			Dif 2017/18 - 2016/17	2017-18	Avaliação Qualitativa
01 - Satisfação Geral	13	4,48	0,8%	69,6%	Bom
02 - Serv. Administ.	5	4,45	0,7%	69,0%	Bom
03 - Bar - Alunos	5	4,86	-0,5%	77,2%	Muito Bom
04 - Cantina	7	4,45	-2,1%	69,1%	Bom
05 - Biblioteca	4	4,55	-3,4%	71,0%	Bom
06 - Sala de Estudo	4	4,61	-0,2%	72,2%	Bom
07 - Balneários	2	3,25	-2,4%	45,0%	Insuficiente
08 - Limpeza	4	4,26	1,0%	65,3%	Bom
09 - Professores	6	4,77	0,4%	75,4%	Muito Bom
10 - Assistentes Operacionais	5	4,99	2,9%	79,9%	Muito Bom
11 - Direção	6	4,62	-0,6%	72,5%	Bom
12 - SPO	6	4,61	5,2%	72,1%	Bom
13 - Provas Comuns	3	4,10	-2,9%	62,0%	Suficiente
14 - SDT	10	4,87	1,2%	77,4%	Muito Bom

Ficha Técnica :

Questionário aplicado via formulário eletrónico durante os meses de maio e junho de 2018

Responderam ao questionário 941 alunos de um universo possível 1139

Todas as questões foram de resposta fechada, onde os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 a 6, sendo que 1 correspondia a "Discordo Totalmente" e 6 a "Concordo Plenamente".

No tratamento dos dados apresentados, para cada uma das respostas, foi calculado o valor médio (entre 1 e 6) do grau de satisfação.

Este valor médio foi convertido em percentagem para uma melhor aferição e comparação dos resultados, obtendo-se, assim, um nível de satisfação.

Tabela de conversão para a avaliação qualitativa

Mau	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	Excelente
0,0% - 19,9%	20,0% - 49,9%	50,0% - 62,4%	62,5% - 74,9%	75,0% - 87,4%	87,5% - 100,0%